


# GUIA D'US DELS TERMINALS PUNT DE VENDA INGENICO



Aquest manual es pot descarregar en  
[www.redsys.es](http://www.redsys.es)




## ENCENDRE I APAGAR EL TERMINAL (Només per a terminals amb bateria)

Per **ENCENDRE** el terminal, premeu la tecla  durant uns segons i es reiniciarà per a cercar antena.

Per **APAGAR** totalment el TPV heu de (segons el model):

**Models Move-IWL250-IWL222-IWL221:** prémer les tecles GROGA  i  durant uns segons.


**Model IWL 288-IWL281:** en la pantalla tàctil, prémer l'opció APAGAR i, a continuació, prémer la tecla .

### IMPORTANT:

Deixeu que la bateria del terminal es carregui més de 12 hores abans d'utilitzar-lo per primera vegada.

### OBSERVACIONS:

El TPV té un autoapagada de baix consum, que s'activarà si no se'n fa ús.

Els imports s'han de teclejar, **sempre**, amb separador  i dos decimals.



## OPERACIÓ AMB TARGETES XIP

- Mantenir la **targeta** amb xip inserida **en el lector del xip** fins que el terminal indiqui, que podem retirar-la, al final de la transacció.
- Si el terminal indica que **una targeta sense xip hauria de tenir-lo**, o si el xip presenta signes evidents de manipulació (xip retallat i apegat, excessivament deteriorat, cobert amb cinta adhesiva, etc.), s'ha de **contactar amb el telèfon d'atenció al TPV**.
- El mètode d'autenticació del titular pot ser PIN o signatura. En cas que **l'autenticació sigui amb PIN, no cal signar** el justificant de compra.



## NORMES DE SEGURETAT

### Comproveu que:

- **El nom i la signatura coincideixen** amb els que apareixen en el document d'identificació que aporta la persona.
- Les targetes **no estan caducades**.
- **Els 4 primers dígit**s de la numeració de la targeta, tant en els models amb relleu com sense relleu, **coincideixen** amb els que apareixen **impressos en la targeta** amb una grandària més petita.
- En la informació del **rebut** emès pel terminal, **coincideixen els 4 últims dígit**s del número de targeta i les dades d'aquesta **amb les dades** que apareixen en **la targeta** presentada. Extremeu aquestes precaucions amb les targetes estrangeres.
- **Si detecteu alguna targeta falsificada**, reteniu-la i **poseu-vos en contacte amb el Servei d'Atenció 24 h**, i indiqueu que es tracta d'un «Codi 10».

## OPERACIONS BÀSIQUES

### VENDES O DISPOSICIÓ D'EFECTIU\*

Aquest terminal pot operar tant amb **targetes** que incorporen un **xip** (que també tenen banda), amb targetes **sense contacte** i amb targetes de **banda magnètica** tradicionals (sense xip), i amb **mòbil**.

El visor del terminal us indicarà en tot moment l'acció a realitzar.

1. Teclegeu l'import de venda i premeu la tecla VERDA.
2. Passeu, inseriu o apropau la targeta o el mòbil (en cas de targeta sense contacte o mòbil, s'ha d'apropar al visor, fins que soni el senyal acústic).
  - 2.a. Si es requereix que s'introdueixi el número secret ho indicarà el terminal, en aquest cas passeu el terminal al titular perquè teclegi el seu número i premeu la tecla VERDA.
  - 2.b. Si l'operació es realitza amb mòbil, és possible que el mòbil mateix del titular li sol·liciti el PIN, aleshores, haurà d'introduir-l'hi i apropar-lo al lector sense contacte del terminal.
3. Seleccioneu centre i premeu la tecla VERDA.
4. Espereu uns instants fins que s'imprimeixi el tiquet. En cas que sigui necessari, presenteu-lo al titular perquè el signi.
5. Per obtenir-ne la còpia per al titular, seguiu les instruccions del terminal.

### DEVOLUCIONS O INGRÉS AMB TARGETA\*

1. Seleccioneu MENÚ i, a continuació, amb les fletxes, navegueu fins a DEVOLUCIÓ.
2. Teclegeu l'import de la devolució i premeu la tecla VERDA.
3. Passeu, inseriu o apropau la targeta o el mòbil (en cas de targeta sense contacte o mòbil, s'ha d'apropar al visor fins que soni el senyal acústic).
4. Seguiu les instruccions del visor i teclegeu les dades que se sol·liciten (entitat, número de l'operació original).
5. Premeu la tecla que us indiqui el terminal per obtenir-ne una còpia.
6. Lliuri-li-ho el justificant de la devolució al titular i sol·licita que el signi.

## OPERACIONS ESPECIALS

### VENDA AMB XIP IL·LEGIBLE

En cas que el terminal us mostri el missatge «**ERROR DE LECTURA EN XIP, INTENTEU BANDA**», heu d'extreure la targeta del lector de xip i procedir com us indica el terminal.

### DEVOLUCIÓ SENSE TARGETA PRESENT

1. Seleccioneu MENÚ i, a continuació, amb les fletxes, navegueu fins al tipus d'operació que desitgeu realitzar.
2. Teclegeu l'import de la devolució i premeu la tecla VERDA.
3. Teclegeu les 4 últimes posicions de la targeta i premeu la tecla VERDA.
4. Seleccioneu centre i premeu la tecla VERDA.
5. Teclegeu el número de l'operació original i premeu la tecla VERDA.

### TANCAMENT COMPTABLE

1. Seleccioneu MENÚ i, a continuació, amb les fletxes, navegueu fins al tipus d'operació que desitgeu realitzar.
2. Seleccioneu centre i premeu la tecla VERDA.
3. El terminal imprimirà els totals de la sessió tancada.

## CONSULTES ADMINISTRATIVES

### DUPLICAT DE JUSTIFICANT D'OPERACIONS

Aquesta funció permet obtenir una **còpia del justificant** de venda o devolució d'una operació realitzada durant **els últims 30 dies**.

1. Seleccioneu MENÚ i, a continuació, amb les fletxes, navegueu fins al tipus d'operació que desitgeu realitzar.
2. Seleccioneu centre i premeu la tecla VERDA.
3. Seleccioneu l'operació que desitgeu duplicat (ÚLTIMA, ALTRES).
4. Teclegeu el número de l'operació i premeu la tecla VERDA.
5. El terminal imprimirà un duplicat de l'operació sol·licitada.

### CONSULTA DE TOTALS

1. Seleccioneu MENÚ i, a continuació, amb les fletxes, navegueu fins al tipus d'operació que desitgeu realitzar.
2. Seleccioneu centre i premeu la tecla VERDA.
3. El terminal imprimirà els totals de la sessió en curs.

NOTA: En la primera connexió del dia se us informarà dels totals de la sessió del dia anterior, si no s'ha realitzat el tancament manual prèviament.

### DETALL D'OPERACIONS

1. Seleccioneu MENÚ i, a continuació, amb les fletxes, navegueu fins al tipus d'operació que desitgeu realitzar.
2. Seleccioneu centre i premeu la tecla VERDA.
3. Seleccioneu GENERAL si desitgeu els 10 últims moviments del dia o PARTICULAR si desitgeu els moviments d'altres dies.
4. Teclegeu núm. op. i premeu la tecla VERDA.
5. Teclegeu la data i premeu la tecla VERDA.